

Smlouva
o poskytování služeb v oblasti přenosu dat
č.

Alberon Letohrad s.r.o

Letohrad, Šedivská 844, PSČ 561 51

Obchodní společnost zapsána v OR vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové
pod spisovou značkou: C 20311

IČ: 27461289, DIČ: CZ27461289

Bankovní spojení: 1220361339/0800

Zastoupená: Ing. Janem Kohoutem, jednatelem

(dále jen „Dodavatel“ na straně jedné)

a

Jméno a příjmení (č.OP):

Trvalý pobyt (bydliště):

Datum narození:

Tel:

Kontaktní email:

Spojovací číslo SIPO

(dále jen „Odběratel“ na straně druhé nebo také „smluvní strany“)

Čl. 1 – Předmět smlouvy

1. Dodavatel poskytne odběrateli plný přístup do sítě INTERNET se sdílenou linkou s celkovým symetrickým datovým tokem o maximální rychlost ... **Mbit/s** na uzel dodavatele a možnost využívat veškerých služeb této sítě. (Dále jen také „dodání služby“ nebo „služba“). Vysvětlení pojmů ohledně rychlostí datových toků, odchylek apod., je uvedeno v příloze č. 1 – Specifikaci datových služeb.

2. Dodavatel se zavazuje zajistit přenos dat odběrateli prostřednictvím uvedené sítě nepřetržitě. Uvedený závazek může být omezen důvody uvedenými v této smlouvě, působením okolností vylučujících odpovědnost nebo právním předpisem.
3. Odběratel se zavazuje zaplatit dodavateli sjednanou cenu.
4. Místo dodání služby (adresa):
5. Datum aktivace služby:
6. Minimální doba platnosti smlouvy:

Čl. 2 – Cena plnění, vyúčtování služby

1. **Cena za každý kalendářní měsíc** provozu přenosu dat dle Čl. 1 této smlouvy činí:
Sdílená linka o maximální rychlosti ASDLO Mb/s v ceně,- Kč bez DPH (.....,- včetně DPH).

Tarif: ASDLB Mb/s v ceně,- Kč bez DPH (.....,- včetně DPH).

Veřejná IP adresa v ceněKč/ bez DPH(..... Kč vč. DPH/měsíc)

Celková cena služby se mění v návaznosti na zákonné změny sazby DPH.

2. Dodavatel je oprávněn jednostranně zvýšit cenu plnění, a to na základě průměrné meziroční míry inflace (Index spotřebitelských cen (CPI)) zveřejňované Českým statistickým úřadem, popř. jiným v budoucnu k tomu oprávněným orgánem. Dodavatel může zvýšit cenu plnění vždy k 1. 1. každého následujícího kalendářního roku, a to o tolik procent, kolik bude činit průměrná meziroční míra inflace za předchozí kalendářní rok. O stanovené nové výši ceny plnění musí dodavatel informovat odběratele v průběhu prvního kalendářního čtvrtletí příslušného kalendářního roku.
3. V ceně uvedené v odst. 1 tohoto článku smlouvy nejsou zahrnuty náklady na instalaci hardware, ani software na straně odběratele ani náklady spojené s odinstalací zařízení pro případ ukončení smluvního vztahu. Cena nákladů na odinstalaci zařízení je uvedena v ceníku dostupném ze zákaznického rozhraní. Tento ceník je průběžně aktualizován a je součástí smluvního vztahu založeného touto smlouvou.

4. **Vyúčtování za poskytnuté služby za minulý měsíc vystaví dodavatel s datem uskutečnění zdanitelného plnění k 5. dni kalendářního měsíce. Faktura (daňový doklad) je splatná do 15 dnů od jejího vystavení.**
5. Odběratel se zavazuje zaplatit vyúčtovanou částku na účet dodavatele číslo **1220361339 /0800**, vedený u České spořitelny, pobočka Ústí nad Orlicí. Odběratel uvede při platbě tyto platební údaje: **variabilní symbol = číslo smlouvy.**
6. **Pro případ prodloužení odběratele s úhradou svých peněžitých dluhů vůči dodavateli**, se odběratel zavazuje uhradit dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,02 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Nezaplatí-li odběratel ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování ceny za poskytnuté služby, bude mu Dodavatelem stanovena náhradní lhůta plnění, ne kratší než 1 týden ode dne dodání upozornění, zasláného prostřednictvím e-mailové zprávy, popř. zasláním SMS zprávy. Po marném uplynutí náhradní lhůty je dodavatel oprávněn omezit poskytování dotčené samostatně účtované služby zamezením aktivního přístupu ke službě - odpojením.
7. Dodavatel je oprávněn požadovat úhradu poplatku za opětovné obnovení dodávky služby ve výši 200,- Kč s DPH. K obnovení dodávky služby dojde až po úhradě všech dluhů a poplatku za opětovné obnovení dodávky služby.
8. V případě, že z důvodu uvedeného v odst. 7. tohoto článku smlouvy dojde k přerušení služby a následně k jejímu obnovení, je odběratel povinen cenu za služby hradit předem a to tak, že při obnovení připojení uhradí cenu za služby za daný měsíc a současně v tomto měsíci i zálohu na měsíc následující. Po té bude hradit cenu za služby vždy předem na následující měsíc. V případě, že u takto opětovně připojeného odběratele dojde k prodloužení s úhradou ceny za služby, je dodavatel oprávněn dodávání služby ihned omezit a po upozornění alespoň 24 hodin předem dodávku přerušit (odpojit). **Až do zaplacení všech dlužných částek není dodavatel povinen uzavřít s odběratelem jakýkoliv další smluvní vztah.**
9. Pokud dodavatel nebude moci zajistit v důsledku poruchy na jeho straně řádné dodání služby po dobu více jak 6 hodin za kalendářní den, je odběratel oprávněn požadovat snížení ceny těchto služeb o částku rovnou 1/30 (jedné třicetině) měsíční sazby za každý takový den. Uvedený výpadek služeb se počítá od okamžiku, kdy ho odběratel nahlásil dodavateli. V případě, že dojde k takové poruše ve dnech pracovního klidu, dojde k posouzení doby

trvání servisními techniky a po dohodě s odběratelem. Požadavek na vrácení části, popř. celé ceny za poskytované služby může odběratel uplatnit u dodavatele nejpozději do 2 měsíců od odstranění závady.

10. Poruchy hlásí odběratel na telefonních číslech 777 331 031, 777 338 081 nebo 465 618 508 – Alberon Letohrad – firma. Každý pracovní den, tj. Po – Pá od 8:00 hod do 16:00 hod.
11. V případě, že se smluvní strany dohodnou na rozšíření služeb v oblasti přenosu dat, respektive na jiném zkvalitnění poskytovaných služeb, bude v souladu s dohodou upravena i cena plnění. Změna služeb v oblasti přenosu dat objednaná nebo dohodnutá prostřednictvím e-mailu je oběma smluvními stranami považována za závaznou a odběratel si může zkontrolovat nastavení požadované služby v zákaznickém rozhraní. V případě ústní či telefonické žádosti o změnu služeb bude tato změna provedena po doručení podepsaného dodatku smlouvy. Dodatek bude rovněž vyhotoven v případě, že na tom jedna ze smluvních stran trvá.
12. Aktuální informace o platných cenách služeb jsou k dispozici na pobočkách firmy Alberon Letohrad s.r.o. Šedivská 844, 561 51 Letohrad, tel: 465 618 508.
13. Odběratelé mají možnost sledovat aktuální údaje o svých aktuálně nastavených tarifech a cenách prostřednictvím zákaznického rozhraní přístupného z:
<http://www.alberon.cz/prihlaseni>
14. **Přístupové údaje odběratele do zákaznického rozhraní jsou:**
Uživatelské jméno:
O zaslání těchto údajů můžete požádat prostřednictvím e-mailu s uvedením Vašich identifikačních údajů (*jméno, příjmení, datum narození, místo připojení a číslo smlouvy*).
15. Reklamace na vyúčtování ceny je třeba uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny za poskytnutou službu, jinak právo zanikne. Dodavatel je povinen reklamaci vyřídit do 30 dnů ode dne jejího doručení. Není-li vzhledem k druhu poskytované služby vyúčtování ceny dodáváno, je oprávněn reklamaci uplatnit do 2měsíců od dne poskytnutí služby.
16. Reklamaci na poskytovanou službu je odběratel oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne.
17. V případě, že je odběratel připojen na optickou páteřní síť dodavatele a dodavatel poskytne odběrateli převodník optika/ethernet, je tento převodník po celou dobu platnosti této

smlouvy majetkem dodavatele. Převodník se stává majetkem odběratele pouze v případě, že odběratel zaplatí dodavateli jeho kupní cenu. V takovém případě musí být na daňovém dokladu vystaveném dodavatelem uvedena položka s jednoznačným popisem typu převodníku a jeho celkové prodejní ceny.

18. **Sériové číslo zapůjčeného zboží:**

Čl. 3 – Práva a povinnosti

1. Dodavatel může provést bezpečnostní opatření na ochranu počítačové sítě odběratele a jeho dat před neoprávněným přístupem jakékoliv další osoby a to prostřednictvím vytvořeného napojení na internet s využitím služeb, které jsou předmětem této smlouvy. Toto bezpečnostní opatření bude provedeno na požádání odběratele.
2. Dodavatel a odběratel si vzájemně odpovídají za případné škody, které způsobí jeden druhému úmyslně nebo zanedbáním povinností vyplývajících z této smlouvy nebo právního předpisu. Dodavatel neodpovídá za škody vzniklé přerušením datové služby nebo omezením dodávky služby zapříčiněnou ze strany odběratele.
3. Obě smluvní strany se zavazují projednat na žádost smluvního partnera do jednoho měsíce změnu úhrady za poskytované služby (vyplývající například ze změny tržních cen, změny dostupných služeb, zatížení linek apod.) a pokud možno předejít dohodou o změně cen k jednostranné výpovědi smlouvy.
4. Odběratel má právo požádat dodavatele o změnu typu užívaného tarifu ve smyslu přechodu na tarif s nižší či vyšší přenosovou rychlostí. Tuto změnu se dodavatel zavazuje umožnit minimálně jednou za čtvrtletí. Při změně jednou za čtvrtletí nemusí být tato změna projednána, postačí jednostranné podání ze strany odběratele. Žádost na změnu tarifu musí odběratel podat nejpozději do posledního pracovního dne běžného kalendářního měsíce, tak aby dodavatel mohl tuto skutečnost zohlednit při fakturaci služeb za následující měsíc.
5. Další změny nad toto minimum podléhají projednání dle Čl. 2 bod 12.
6. Dodavatel se zavazuje umožnit odběrateli kompletní a nepřetržitý přístup k evidenci množství odebraných dat.
7. Dodavatel se zavazuje poskytnout odběrateli technickou pomoc vztahující se k poskytovaným službám bezprostředně po výzvě odběratele, nejpozději během následujícího pracovního dne. V případě, že je závada diagnostikována na zařízení

- v majetku odběratele, je servisní zásah zpoplatněnou službou v ceně 363,-Kč včetně DPH za 1 hodinu práce servisního technika + 10,-Kč včetně DPH za 1km cestovních nákladů.
8. Dodavatel se zavazuje poskytnout kupujícímu technickou pomoc v případě, že přenosová rychlost na straně odběratele poklesne pod minimální rychlost rovnající se 1/25 z maximální tabulkové rychlosti tarifu, pokud není u tarifu uvedeno jinak. Individuální garantované linky mají gar. min. rychlost stanovenou.
 9. Předávacím rozhraním služby dodavatele je ethernet port optického převodníku, pokud je odběratel připojen prostřednictvím optického vlákna, případně ethernet port přijímací mikrovlnné technologie, pokud je odběratel připojen mikrovlnou technologií. V případě, že odběratel využívá pro další přenos dat wifi technologii, za propustnost této wi-fi technologie dodavatel nezodpovídá.
 10. Dodavatel se zavazuje, že bude pro odběratele na jeho žádost zajišťovat přidělení veřejných IP adres a registraci domén. Tyto služby jsou zpoplatněny.
 11. Odběratel není oprávněn měnit nastavení přidělených IP adres na svých koncových zařízeních (bridge, router...).
 12. Pokud dojde k zavirování PC ze strany odběratele, nese za to odběratel plnou odpovědnost.
 13. Dodavatel neodpovídá za škody vzniklé využitím připojení k síti internet, a to jak na straně odběratele, tak na straně třetí osoby, se kterou byl ze strany odběratele navázán datový přenos.
 14. Dodavatel je povinen zajistit odběrateli přístup k přehledu přenesených dat z/do sítě Internet na svém webovém portálu info.alberon.cz. Přístupové parametry odběratele k tomuto přehledu jsou zaslány společně s touto smlouvou.
 15. Odběratel se zavazuje učinit preventivní opatření, která po něm lze spravedlivě požadovat, aby minimalizoval nebezpečí škody způsobené viry nebo proniknutím třetí osoby do PC účastníka.
 16. Odběratel není oprávněn k poskytování služeb sítě internet třetí osobě. Třetí osobou se rozumí osoba, která není rodinným příslušníkem odběratele, nebo má jiné trvalé bydliště, nebo užívá jinou bytovou jednotku než odběratel. Porušení tohoto ustanovení je důvodem jednostranné výpovědi poskytovaných služeb ze strany dodavatele s okamžitou účinností. Odběratel bere na vědomí, že porušení tohoto ustanovení je porušením telekomunikační ho

zákona v platném znění a jeho ustanovení, které ukládá povinnost registrace poskytovatele datových služeb u ČTÚ.

17. Odběratel je povinen bez zbytečného odkladu oznamovat dodavateli jakékoliv změny, které by mohly ovlivnit plnění této smlouvy.
18. Pokud službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně dodavatele poskytující službu, je tento povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu (Čl. 2 odst. 10) nebo po dohodě s odběratelem zajistit poskytnutí služby náhradním způsobem. Dodavatel není povinen nahradit odběrateli škodu, která mu vznikne v důsledku přerušení služby nebo vadného poskytnutí.
19. Dodavatel je oprávněn poskytování služby omezit nebo přerušit i v následujících případech:
 - v případech, kdy hrozí nebo dojde k závažnému narušení bezpečnosti a integrity jeho sítě z důvodů poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení, zejména vlivem velkých provozních havárií nebo živelních pohrom a to na dobu nezbytně nutnou,
 - v případě, že má dodavatel důvodné obavy, že smlouva byla uzavřena na základě nepravdivých údajů nebo že odběratel službu užívá v rozporu se smlouvou, právními předpisy nebo že je služby odběratelem nebo třetí osobou zneužívána,
 - v případě, kdy je v rozporu se smlouvou služba užívána třetí osobou
 - v případě okolností způsobených vyšší mocí (živelné události, stávka, atd.)

Čl. 4 – Účinnost smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvními stranami a účinnosti datem aktivace služby, přičemž platnost předchází účinnosti nebo je shodného data.
2. **Smlouva se uzavírá do, poté se smluvní vztah za podmínek uvedených v následujícím odstavci mění na dobu neurčitou**
3. Pokud žádná ze smluvních stran písemnou formou nesdělí druhé straně alespoň 60 dní před uplynutím minimální doby platnosti této smlouvy (Čl. 1 odst. 6 – minimální doba platnosti smlouvy), že trvá na jejím ukončení, dojde k automatickému prodloužení této smlouvy na dobu neurčitou. Dodavatel je v souvislosti s automatickým prodloužením smlouvy povinen informovat odběratele způsobem, který si zvolil pro zasilání vyúčtování o možnosti a způsobu, jak ukončit smlouvu.

4. Dodavatel může vypovědět s okamžitou účinností smluvní vztah nebo nezřídít odběrateli přístup ke službě po prokazatelném upozornění účastníka v případě, kdy odběratel úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platil nebo soustavně neplatil cenu za služby uvedené ve vyúčtování ceny. Soustavným opožděným placením se pro účely tohoto ustanovení rozumí zaplacení nejméně 2 po sobě jdoucích vyúčtování ceny po lhůtě splatnosti. Soustavným neplacením se rozumí existence nejméně 3 nezaplacených vyúčtování.
5. Odběratel i dodavatel jsou oprávněni smluvní vztah bez uvedení důvodu písemně vypovědět s 30denní výpovědní dobou. Výpovědní doba začíná běžet ode dne následujícího po dni, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
6. Smlouvu lze ukončit též dohodou obou smluvních stran, nebo výpovědí bez výpovědní doby z důvodů uvedených v této smlouvě.
7. Dodavatel je oprávněn vypovědět smlouvu bez výpovědní doby vyjma důvodů uvedených v této smlouvě také v případě, že má důvodné obavy, že odběratel neoprávněně užívá data a síť, podporuje nebo sám páchá trestnou činnost a dále v případě, že bylo proti odběrateli zahájeno insolvenční řízení.
8. V případě, že je smlouva ukončena výpovědí před uplynutím doby, na kterou byla sjednána, a to do tří měsíců od uzavření, zavazuje se odběratel zaplatit poskytovateli částku rovnající se jedné dvacetině součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy a dále částku odpovídající nákladům spojeným s instalací služby, která bude vyčíslena a oboustranně potvrzena v montážním listu při instalaci služby.

Čl. 5 – Závěrečná ustanovení

1. Vztahy, vyplývající z této smlouvy, se řídí platnými právními předpisy České republiky, především ustanoveními zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění, ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a právními předpisy EU.
2. Obsah této smlouvy lze měnit pouze písemnou formou prostřednictvím dodatků podepsaných oběma smluvními stranami. Toto ustanovení neplatí pro výjimku uvedenou v Čl. 3 odst. 4, viz změna tarifu jednou za čtvrtletí. Dále toto ustanovení neplatí v případě změny tarifu při zachování ceny, souvisejících s aktualizacemi ceníků, kdy odběratel požádá

o změnu a o této změně je informován dodavatelem doručením informací o změně tarifu do e-mailové schránky odběratele popř. uvedením v zákaznickém rozhraní. V případě, že dojde těmito jednostrannými změnami k jednoznačnému a objektivnímu zhoršení práv odběratele, je oprávněn od smlouvy odstoupit.

3. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, váženě a srozumitelně, nikoliv v tísní ani za pro ně nevýhodných podmínek.
4. Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních stejné právní síly, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
5. Smluvní strany se vzájemně dohodly na možnosti zasílat vyúčtování ceny (faktura - daňový doklad) za poskytované služby elektronickou formou (odběratel zašle do e-mailové schránky dodavatele). Odběratel s touto formou zasílání daňového dokladu souhlasí a je si vědom následků při neohlášení změny e-mailové schránky dodavateli
6. V případě jakýchkoliv úprav sjednané smlouvy vzniklých ze strany dodavatele, bude odběratel kontaktován způsobem, který si odběratel zvolil pro zasílání vyúčtování a dále pak prostřednictvím portálu specifikovaného v čl. 2 odst. 15. a 16. této smlouvy.
7. Dodavatel může v průběhu trvání smlouvy změnit typ a rozsah přijímací technologie tak, aby byl dodržen rozsah a kvalita poskytované služby.
8. Případné spory, vyplývající z této smlouvy v oblasti poskytování a přenosu dat mohou být řešeny kompetentním Českým telekomunikačním úřadem nebo soudně v občansko - právním řízení. Ostatní záležitosti, nespádající do kompetence Českého telekomunikačního úřadu mohou být řešeny v rámci mimosoudního řízení prostřednictvím České obchodní inspekce - oddělením ADR.

Čl. 6 - Informace o zpracovávání osobních údajů, prezentace

1. Dodavatel je správcem osobních údajů v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (GDPR) a v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
2. Osobní údaje nejsou zpracovávány žádným jiným subjektem. Ke zpracovávaným osobním údajům má přístup pouze dodavatel jako správce.

3. V rámci své podnikatelské činnosti jsou dodavatelem zpracovávány osobní údaje v rozsahu, v jakém byly poskytnuty v souvislosti s objednávkou produktů a/nebo služeb, v rámci jednání o možném uzavření smlouvy, jakož i v souvislosti s uzavřenou smlouvou, a to za účelem uvedeným níže.
4. Dodavatel zpracovává osobní údaje pro následující účely:
 - a) zajištění uzavření a následného plnění smluvního závazku mezi dodavatelem a odběratelem (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR). Z takového vztahu vyplývají další zákonné povinnosti a dodavatel tak musí zpracovávat osobní údaje i za tímto účelem (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR);
 - b) k ochraně svých oprávněných zájmů (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR), kterým je řádné a včasné plnění dohodnutého smluvního závazku mezi dodavatelem a odběratelem, plnění zákonných povinností, které ze smluvního vztahu mezi ním a odběratelem vyplývají, ochrana dobrého jména dodavatele a ochrana majetkových zájmů dodavatele pro případné soudní spory.
 - c) pro interní marketingové účely dodavatele, např. zaslání nového ceníku, obchodních sdělení, atd.
5. Více informací o opatřeních dodavatele na ochranu osobních údajů lze nalézt na webových stránkách dodavatele na adrese <https://www.alberon.cz/gdpr>.

Příloha č. 1 – Specifikace datových služeb (<https://alberon.cz/dokumenty>)

V Letohradě dne

V Letohradě dne



.....
Dodavatel

.....
Odběratel