

Smlouva o poskytování služby přístupu k internetu

č.

Alberon Letohrad s. r. o.

sídlem Letohrad, Šedivská 844, PSČ 561 51

Obchodní společnost zapsána v OR vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové

pod spisovou značkou: C 20311

IČ: 27461289, DIČ:CZ27461289

Bankovní spojení: 1220361339/0800

Zastoupená: Ing. Janem Kohoutem, jednatelem

(dále jen „Dodavatel“ na straně jedné)

a

Jméno a příjmení:

Trvalý pobyt (bydliště):

Datum narození:

Tel:

Kontaktní email:

Spojovací číslo SIPO

OKU (ověřovací kód
uživatele):

(dále jen „Odběratel“ na straně druhé nebo také „smluvní strany“)

I. Předmět smlouvy

1. Dodavatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat služby elektronických komunikací, a to konkrétně přístup do sítě Internet a další služby spadající do tarifu (dále jen jako „služby“), za což se odběratel zavazuje uhradit Dodavateli cenu dle této smlouvy. Nedílnou součástí této smlouvy je rovněž i dokument označený jako "*Specifikace datových služeb*", v němž je uveden výčet služeb poskytovaných v rámci výše specifikovaného tarifu a jejich závazné parametry, a který tvoří přílohu č. 1 této smlouvy.
2. **Místo dodání služby (adresa):**
3. **Datum aktivace služby:**
4. **Doba trvání smlouvy.**

Smlouva se uzavírá **na dobu určitou do** (dále jen jako „minimální doba platnosti smlouvy“). Po uplynutí této doby se smluvní vztah automaticky mění na smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou, pokud žádná ze smluvních stran písemnou formou nesdělí druhé straně alespoň 1 měsíc před uplynutím minimální doba platnosti smlouvy, že trvá na jejím ukončení.

5. **Zařízení.**

Dodavatel prodává Odběrateli následující zařízení, které je nezbytné k poskytování služby: **přijímací zařízení, sériové číslo** (dále jen jako „zařízení“). Uplynutím minimální doba platnosti smlouvy přechází vlastnické právo k zařízení na Odběratele. Dojde-li k ukončení smlouvy před uplynutím minimální doba platnosti, je Odběratel povinen zařízení neprodleně po ukončení smlouvy vrátit Dodavateli, anebo si jej může od Dodavatele odkoupit za kupní cenu ve výši 2.900 Kč vč. DPH

6. Služby budou zákazníkovi poskytovány nepřetržitě, nestanoví-li tato smlouva, anebo obchodní podmínky jinak (zejm. čl. III.3. a VII.1. obchodních podmínek dodavatele).

7. Poruchy hlásí Odběratel na telefonních číslech 777 331 031, 777 338 081 nebo 465 618 508 každý pracovní den, tj. Po – Pá od 8:00 hod do 12 hod a od 13 hod do 16:00 hod., e-mailem zaslaným na e-mailovou adresu poruchy@alberon.cz, anebo zasláním na SMS bránu 733 539 826. Odpovídá-li za nahlášenou poruchu Odběratel (např. porucha je způsobena zařízením vlastněným Odběratelem), anebo provede-li zákazník úmyslně nepravdivé hlášení poruchy, odpovídá Dodavateli za škodu takto způsobenou (podobněji k tomuto viz čl. IX.4. obchodních podmínek dodavatele).

II. Cena plnění, vyúčtování služby

1. **Cena za každý kalendářní měsíc** poskytování služeb dle čl. 1 této smlouvy (dále jen jako „Cena“) činí:

Tarif	Inzerovaná rychlost		Maximální rychlost		Cena s DPH
	download/upload		Download	upload	
	Mbit/s /	Mbit/s	Mbit/s	Mbit/s	,- Kč

Veřejná IP adresa v ceně Kč vč. DPH/měsíc

V případě změny zákonné sazby DPH bude odpovídajícím způsobem upravena i Cena.

Zvolený způsob úhrady Ceny:

Bankovním převodem

- bankovní účet Dodavatele: č.ú. 1220361339/0800

- variabilní symbol: číslo smlouvy

V hotovosti nebo platební kartou na adrese: Alberon Letohrad s.r.o., Šedivská 844, 561 51

SIPO

Způsob úhrady Ceny bude zvolen zaškrtnutím příslušného políčka.

2. V Ceně nejsou zahrnuty náklady na instalaci zařízení a příslušného software na straně Odběratele a náklady Dodavatele na odinstalaci zařízení pro případ ukončení této smlouvy před uplynutím minimální doba platnosti smlouvy. Cena nákladů na odinstalaci zařízení je uvedena v aktuálním Ceníku Dodavatele, který je dostupný v místě provozovně Dodavatele a zveřejněný v Uživatelském účtu.

3. Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc. Vyúčtování Ceny za poskytnuté služby (tj. daňový doklad) bude Odběrateli vyhotovováno elektronicky a zasíláno do e-mailové schránky Odběratele. Na žádost Odběratele může být vyúčtování Ceny zasíláno Odběrateli poštou, zasílání vyúčtování Ceny poštou je

zpoplatněno částkou 50,- Kč za každé takto odeslané vyúčtování Ceny. Vyúčtování Ceny za poskytnuté služby bude rovněž zpřístupněno Odběrateli v jeho Uživatelském účtu. Ceny za Služby jsou splatné nejpozději do 15 dnů ode dne doručení vyúčtování.

4. Nezaplatí-li Odběratel ve lhůtě splatnosti Cenu za poskytnuté služby, bude mu Dodavatelem stanovena náhradní lhůta plnění, ne kratší než 1 týden ode dne dodání upozornění, zasláního prostřednictvím e-mailové zprávy, popř. zasláním SMS zprávy. Po marném uplynutí náhradní lhůty je Dodavatel oprávněn omezit poskytování Služby zamezením aktivního přístupu ke službě (Suspendace služby). V případě Suspendace služby je Dodavatel oprávněn požadovat po Odběrateli zaplacení **poplatku za opětovné obnovení dodávky Služby ve výši 300,- Kč s DPH** (dále jen jako „poplatek za obnovení dodávky služby“).
5. **Pro případ prodloužení Odběratele s úhradou svých peněžitých závazků vůči Dodavateli (zejm. Cena), se Odběratel zavazuje uhradit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,02 % z dlužné částky za každý i započatý den prodloužení.**
6. Další důsledky, která má nezaplacení cen za služby a neplnění dalších smluvních povinností Odběratelem jsou podobně uvedeny v čl. VII. obchodních podmínek dodavatele.
7. Smluvní strany se dohodly na inflační doložce v následujícím znění. Dodavatel je oprávněn jednostranně, jednou za kalendářní rok, zvýšit Cenu o roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok, vyhlášenou Českým statistickým úřadem. Toto zvýšení Ceny plnění bude Dodavatelem písemně oznámeno Odběrateli, a to do konce prvního kalendářního čtvrtletí příslušného kalendářního roku.
8. Reklamaci na vyúčtování Ceny služby je Odběratel oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování Ceny za poskytnuté služby, jinak právo zanikne. Podání reklamace nemá odkladný účinek. Reklamaci na poskytnutou službu je Odběratel oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí Služby, jinak právo zanikne. Podrobněji k tomuto viz čl. X. obchodních podmínek dodavatele.

III. Společná a závěrečná ustanovení

1. Nedílnou součástí této smlouvy jsou i *Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací* vydané dodavatelem (dále jen jako „obchodní podmínky dodavatele“), které tvoří přílohu č. 2 této smlouvy. Smluvní vztah založený touto smlouvou se řídí v otázkách neupravených touto smlouvou obchodními podmínkami dodavatele a dále pak platnými právními předpisy, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, a zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích (dále jen jako „ZEK“), přičemž prioritu má vždy v první řadě tato smlouva, následují obchodní podmínky dodavatele a nakonec platné a účinné právní předpisy (zejména ZEK a občanský zákoník).
2. Odběrateli se zřizuje **přístup do zákaznického rozhraní**, které se nachází na webových stránkách Dodavatele <https://alberon.cz/prihlaseni> (dále jen jako „Uživatelský účet“), a v němž má Odběratel přístup k aktuálním informacím o smlouvě, vyúčtování a aktuálnímu znění Ceníku dodavatele.
Přístupové údaje Odběratele do zákaznického rozhraní jsou:
Uživatelské jméno: číslo smlouvy
Heslo bude automaticky vygenerováno a zasláno Odběrateli na jím sdělenou e-mailovou adresu při prvním přihlášení do Uživatelského účtu.
3. Obsah této smlouvy lze měnit pouze písemnou formou prostřednictvím dodatků podepsaných oběma smluvními stranami, není-li v této smlouvě, anebo v obchodních podmínkách uvedeno jinak.
4. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, váženě a srozumitelně, nikoliv v tísní ani za pro ně nevýhodných podmínek.
5. Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních stejné právní síly, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.

6. Aktuální Ceník dodavatele a informace o dalších tarifech a službách nabízených Dodavatelem budou Odběrateli na jeho žádost poskytnuty v sídle Dodavatele, anebo na telefonním čísle 465 618 508.
7. Dodavatel je oprávněn jednostranně měnit obchodní podmínky dodavatele a Ceník, o čemž se zavazuje informovat Odběratele nejpozději 1 měsíc před nabytím účinnosti této změny.

Příloha č. 1 – Specifikace datových služeb (<https://alberon.cz/dokumenty>)

Příloha č. 2 - Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací (<https://alberon.cz/dokumenty>)

V Letohradě dne

V Letohradě dne

Alberon Letohrad s.r.o.
Šedivská 844, 561 51 Letohrad
tel.: 465 618 508 DIČ: CZ27461289
www.alberon.cz e-mail: alberon@alberon.cz
ŽÚ v Žamberku č. 361109-5819-60
provozovna Žamberk

.....

Dodavatel

.....

Odběratel